

ИНФОРМАЦИЯ
о работе управления ЖКХ с обращениями граждан

1. Перечень нормативных документов

№ п/п	Вид и реквизиты документа	Аннотация
1.	Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ (в ред. 29.06.2010)	О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации
2.	Распоряжение главы города Владимира от 25.09.2006 № 835-р (с изменениями от 15.01.2007 № 13-р, 14.06.2007 № 423-р, 17.10.2008 № 617-р, 19.01.2009 № 33-р, 13.05.2009 № 287-р, 31.12.2009 № 813-р, 28.06.2010 № 835)	Об утверждении графика приема граждан в администрации города Владимира
3.	Распоряжение главы города Владимира от 10.01.2007 № 4-р (с изменениями от 31.12.2009 № 812-р)	Об утверждении инструкции по работе с письменными и устными обращениями граждан
4.	Постановление главы города Владимира от 12.02.2008 № 469 (с изменениями от 03.12.2008 № 4501, 27.01.2010 № 182)	Об утверждении административного регламента исполнения администрацией города Владимира государственной функции по рассмотрению обращений граждан»

2. Прием граждан по личным вопросам
заместителем главы города, начальником управления ЖКХ

Время проведения	Каждый 3 четверг месяца с 8.30 час. до 12.00 час.
Место проведения	Управление административно- хозяйственного обеспечения администрации г.Владимира, отдел по обращениям граждан
Почтовый адрес	600000, г.Владимир, ул.Горького, д.40
Адрес электронной почты	citizens @vladimir-citi.ru
Контактный телефон	(4922) 35 41 26, 35 33 33
Предварительная запись (лично или по телефону)	Ежедневно с первого рабочего дня текущего месяца с 8.30 до 17.00 (кроме выходных и праздничных дней)
Продолжительность рассмотрения обращения	В течение месяца со дня регистрации обращения
Телефон для справок о ходе рассмотрения обращения в управлении ЖКХ	53 08 17
Фамилия, имя, отчество работника, осуществляющего контроль исполнения поручений по обращениям граждан в управлении ЖКХ	Хорошева Галина Федоровна

3. Порядок рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в администрацию г.Владимира по вопросам,
относящимся к компетенции управления ЖКХ

№ п/п	Мероприятия	Место проведения	Ф.И.О. , должность	Адрес, телефон
1.	Прием и регистрация письменных обращений граждан	Отдел по обращениям граждан управления административно-хозяйственного обеспечения администрации г.Владимира		600000, г.Владимир, ул.Горького, д.40 35 33 33
2.	Рассмотрение письменных обращений граждан	Управление ЖКХ администрации г.Владимира	Дударев Юрий Афанасьевич, заместитель главы города, начальник управления ЖКХ	600026, г.Владимир, ул.Горького, д.95-а
3.	Контроль исполнения поручений руководителя по обращениям граждан	Управление ЖКХ администрации г.Владимира	Хорошева Галина Федоровна, главный специалист общего отдела	600026, г.Владимир, ул.Горького, д.95-а 53 08 17
4.	Регистрация ответов на обращения граждан	Управление ЖКХ администрации г.Владимира	Хорошева Галина Федоровна, главный специалист общего отдела	600026, г.Владимир, ул.Горького, д.95-а 53 08 17
5.	Ведение реестра отправленных писем-ответов на обращения граждан	Управление ЖКХ администрации г.Владимира	Данилкина Людмила Владимировна, ведущий специалист общего отдела	600026, г.Владимир, ул.Горького, д.95-а 53 18 98