



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ВЛАДИМИРА

ПРИКАЗ

**НАЧАЛЬНИКА УПРАВЛЕНИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА**

31.08.12

№ 339-п

**Об утверждении порядка изучения мнения населения о качестве оказания
муниципальных услуг**

Во исполнение пункта 4.2.9 Плана мероприятий реализации Программы по повышению эффективности бюджетных расходов муниципального образования город Владимир на период до 2013 года, утвержденного постановлением администрации города Владимира от 30.06.2012 № 1230 (с изменениями, внесенными постановлением администрации города Владимира от 29.05.2012 № 2266), в целях повышения эффективности предоставления муниципальных услуг **приказываю:**

1. Утвердить порядок изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг (Приложение).
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник управления

Е.Е. Михайлов

Приложение
 УТВЕРЖДЕНО
 приказом начальника
 управления ЖКХ
 от 31.08.2012 № 339-п

ПОРЯДОК
изучения мнения населения о качестве предоставления
муниципальных услуг

1. Управлением ЖКХ проводится изучение мнения населения о качестве следующих муниципальных услуг:

- предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению;
- признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции.

2. Изучение мнения населения о качестве муниципальных услуг заключается в сборе и анализе информации о фактическом уровне качества предоставляемых услуг, о его соответствии требованиям, содержащимся в административных регламентах предоставления соответствующих услуг, утвержденных постановлениями администрации города Владимира.

3. Изучение мнения населения о качестве муниципальных услуг проводится в форме анкетирования.

4. Для изучения мнения населения о качестве муниципальных услуг применяется форма анкеты и методика оценки качества услуг, утвержденные постановлением Губернатора Владимирской области от 30.05.2011 № 550.

5. Оценка качества предоставления муниципальных услуг проводится по 50-балльной системе по следующим уровням качества:

Показатель	Уровень качества предоставления услуги
40 < общая сумма баллов ≤ 50	хороший
30 < общая сумма баллов ≤ 40	удовлетворительный
общая сумма баллов ≤ 30	неудовлетворительный

6. Анкета размещается на официальном сайте муниципального образования город Владимир в разделе «Жилищно-коммунальное хозяйство».

7. Специалистом управления, осуществляющим связь с общественностью и взаимодействие со СМИ, ежегодно подводятся итоги качества предоставления услуг, которые доводятся до начальника управления и размещаются на портале администрации города Владимира.