АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ВЛАДИМИРА

Протокол оценки и сопоставления заявок на участие в открытом конкурсе № 33-О

Место оценки и сопоставления заявок: 600000, г.Владимир, ул.Горького, 36
Дата и время оценки и сопоставления заявок: **18.03.2009г. *15 ч 30 мин.* по московскому времени**

Повестка дня:

Оценка и сопоставление заявок на участие в открытом конкурсе на право заключить муниципальный контракт на **оказание услуг по осуществлению обязательного медицинского страхования служащих управления муниципального заказа администрации города Владимира.**

Председательствующий:
Зяблов О.В. - начальник управления муниципального заказа администрации города Владимира, председатель комиссии.

Члены комиссии:
Маслова М.О. - заместитель начальника управления муниципального заказа администрации города Владимира, начальник отдела размещения муниципального заказа путем проведения торгов, заместитель председателя комиссии.
Шехирев М.А. - начальник отдела правового и информационного обеспечения размещения муниципального заказа управления муниципального заказа администрации города Владимира.
Ашина И.В. - начальник отдела анализа, планирования и отчетности управления муниципального заказа администрации города Владимира.
Завьялова В.А. - консультант отдела правового и информационного обеспечения размещения муниципального заказа управления муниципального заказа администрации города Владимира.

Секретарь комиссии:
Шибаева М.Н. - консультант отдела размещения муниципального заказа путем проведения торгов управления муниципального заказа администрации города Владимира.

Всего на заседании присутствовало 6 членов конкурсной комиссии, что составляет 75% от общего количества членов конкурсной комиссии.

Муниципальный заказчик - управление муниципального заказа администрации г.Владимира.
Уполномоченный орган - управление муниципального заказа администрации города Владимира.
Источник финансирования: бюджет города Владимира.

Основание: Приказ начальника управления муниципального заказа администрации города Владимира от 09.02.2009 № 39-П. Извещение от 10.02.2009 № 29 о проведении конкурса опубликовано в газете «Перископ-Владимир» от 10.02.2009 № 14. Протокол вскрытия конвертов с заявками на участие в открытом конкурсе от 13.03.2009 № 33-В. Протокол рассмотрения заявок на участие в открытом конкурсе от 16.03.2009 №33-Р.

Предмет муниципального контракта: Оказание услуг по осуществлению обязательного медицинского страхования служащих управления муниципального заказа администрации города Владимира.

Начальная (максимальная) цена муниципального контракта: 125 303,00 руб. (Сто двадцать пять тысяч триста три рубля), цена муниципального контракта определяется размером единого социального налога в части, подлежащей уплате муниципальным заказчиком в фонды обязательного медицинского страхования в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации в течение всего срока действия муниципального контракта.

1. На процедуре оценки и сопоставления заявок на участие в открытом конкурсе были рассмотрены заявки следующих участников конкурса:

№ заявки УРЗ	Наименование и почтовый адрес участника конкурса:
3	ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед», юридический адрес: 117997, г.Москва, ул.Наметкина д.16, почтовый адрес: 117639, г.Москва, а/я 49; Владимирская дирекция Центрального филиала ОАО «СОГАЗ-Мед», юридический адрес: 600020, г.Владимир, ул. Б.Нижегородская, д.63-п, почтовый адрес: 600005, г.Владимир. Электроприборовский проезд, д.2-а, т/ф 23-43-37, 42-22-99;
4	ЗАО «КапиталЪ Медицинское страхование», 115088, г.Москва, 2-ой Южнопортовый проезд, д.18, стр.2, филиал ЗАО «КапиталЪ Медицинское страхование» в г.Владимире юр.адрес: 600015, г.Владимир, ул.Разина, д.21, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Спасская, д.4, т/ф 32-68-25, 45-18-32;

2. Порядок оценки и сопоставления заявок на участие в конкурсе:

Каждый критерий оценивается комиссией на основании балльной системы: первое место занимает участник конкурса, чей показатель наилучший (1 балл), далее (2 балла) и т.д. Наилучшим по результатам оценки заявок на участие в конкурсе признается участник конкурса, набравший в сумме минимальное количество баллов с учетом значимости каждого критерия.

3. Конкурсная комиссия оценила и сопоставила заявки на участие в конкурсе в соответствии с критериями, указанными в конкурсной документации:

Критерии оценки:	**Значение критерия:**	**Значимость критерия:**
Цена муниципального контракта	**125 303,00 руб.** (Сто двадцать пять тысяч триста три рубля), цена муниципального контракта определяется размером единого социального налога в части, подлежащей уплате муниципальным заказчиком в фонды обязательного медицинского страхования в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации в течение всего срока действия муниципального контракта.	20 %
Качество услуг, квалификация участника конкурса	Подтверждается степенью выполнения следующих показателей: Уровень обеспечения информационного взаимодействия в системе ОМС, предлагаемого участником размещения заказа, в том числе: ·- ведение базы данных договоров по ОМС, в том числе с помощью программного продукта, - персонифицированный учет застрахованных, в том числе с помощью программного продукта. - медико-экономическая экспертиза оказанной медицинской помощи по ОМС. - персонифицированный учет оказанной медицинской помощи по всем видам медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС; - срок выдачи страховых полисов в течение 2 дней со дня заключения муниципального контракта либо со дня представления списков вновь поступивших на работу; - наличие врачей-экспертов, осуществляющих контроль оказания медицинской помощи застрахованным лицам; - возможность оказания застрахованным гражданам бесплатной юридической помощи в судебных разбирательствах, связанных с качеством медицинской помощи;	20 %

	- количество медицинских учреждений, с которыми заключены договоры на предоставление лечебно-профилактической помощи (медицинских услуг) по обязательному медицинскому страхованию.	
Объем предоставления гарантий качества услуг.	100% на весь комплекс услуг, в соответствии с действующими правовыми нормативными актами РФ и Владимирской области, регулирующими отношения в системе ОМС.	60 %

4. По результатам оценки и сопоставления заявок на участие в конкурсе комиссия приняла решение: руководствуясь ч. 8 ст. 28 Федерального закона от 21.07.2005г. №94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» заявкам на участие в конкурсе содержащим одинаковые условия исполнения контракта присвоить следующие порядковые номера по мере поступления заявок на участие в конкурсе:

№ 1. ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед», юридический адрес: 117997, г.Москва, ул.Наметкина д.16, почтовый адрес: 117639, г.Москва, а/я 49; Владимирская дирекция Центрального филиала ОАО «СОГАЗ-Мед», юридический адрес: 600020, г.Владимир, ул. Б.Нижегородская, д.63-п, почтовый адрес: 600005, г.Владимир. Электроприборовский проезд, д.2-а:

	Критерий №1	Критерий №2	Критерий №3
	Сведения о решении члена комиссии о присвоении заявке на участие в конкурсе значений (баллов)		
О.В. Зяблов	1	1	1
М.О. Маслова	1	1	1
М.А. Шехирев	1	1	1
И.В. Ашина	1	1	1
В.А. Завьялова	1	1	1
М.Н. Шибаева	1	1	1
Итого баллов с учетом значимости критерия:	6*0,2=1,2	6*0,2=1,2	6*0,6=3,6
Всего баллов:	6,0		

№ 2. ЗАО «КапиталЪ Медицинское страхование», 115088, г.Москва, 2-ой Южнопортовый проезд, д.18, стр.2, филиал ЗАО «КапиталЪ Медицинское страхование» в г.Владимире юр.адрес: 600015, г.Владимир, ул.Разина, д.21, почтовый адрес: 600000, г.Владимир, ул.Спасская, д.4:

	Критерий №1	Критерий №2	Критерий №3
	Сведения о решении члена комиссии о присвоении заявке на участие в конкурсе значений (баллов)		
О.В. Зяблов	1	1	1
М.О. Маслова	1	1	1
М.А. Шехирев	1	1	1
И.В. Ашина	1	1	1
В.А. Завьялова	1	1	1
М.Н. Шибаева	1	1	1
Итого баллов с учетом значимости критерия:	6*0,2=1,2	6*0,2=1,2	6*0,6=3,6
Всего баллов:	6,0		

5. Руководствуясь ч. 9 ст. 28 Федерального закона от 21.07.2005г. №94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» признать победителем конкурса участника конкурса, заявке которого присвоен первый номер:

№ 1. ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед», юридический адрес: 117997, г.Москва, ул.Наметкина д.16, почтовый адрес: 117639, г.Москва, а/я 49; Владимирская дирекция Центрального филиала ОАО «СОГАЗ-Мед», юридический адрес: 600020, г.Владимир, ул. Б.Нижегородская, д.63-п, почтовый адрес: 600005, г.Владимир. Электроприборовский проезд, д.2-а:

Предлагаемые условия заключения муниципального контракта:

Наименование услуг	Показатель
1. Объем услуг	Численность служащих управления муниципального заказа администрации города Владимира - 14 человек.
2. Стоимость услуг и условия финансирования: 2.1. Стоимость услуг (цифрами и прописью)	125 303 руб. (сто двадцать пять тысяч триста три руб.), цена муниципального контракта определяется размером единого социального налога в части, подлежащей уплате муниципальным заказчиком в фонды обязательного медицинского страхования в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации в течение всего срока действия муниципального контракта.
2.2. Условия финансирования (аванс и т.д.)	Источник финансирования – бюджет города
2.3. Форма, сроки и порядок оплаты услуг:	Форма оплаты услуг - безналичный расчет в рублях РФ, Сроки и порядок оплаты услуг - в соответствии с действующим налоговым законодательством РФ, в соответствии со статьей 241 НК РФ
3. Сроки оказания услуг:	С момента заключения муниципального контракта по 31.12.2009 г.
4. Качество услуг: 4.1. Мероприятия по обеспечению качества	Для выполнения условий Страхователя по качеству медицинских услуг, предоставляемых застрахованным гражданам ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»» обязуется: Осуществлять предоставление качественных медицинских услуг по всему спектру Программы государственных гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи на 2009 г. Для этого страховая компания обеспечивает: - финансирование лечебных учреждений области за оказанную медицинскую помощь застрахованным гражданам, в объеме, установленном Программой государственных гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи на 2009 г., - оплату предъявленных счетов за медицинскую помощь, оказанную за пределами Владимирской области; - выдачу медицинских полисов установленного образца в кратчайшие сроки и доставку их Страхователю; - контроль объемов, сроков, обоснованности и качества оказанной застрахованным медицинской помощи во всех лечебно-профилактических учреждениях области, работающих в системе ОМС Владимирской области, в соответствии с «Положением об организации контроля объемов и качества медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского»; - экспертизу дополнительного лекарственного обеспечения льготной категории граждан. - права застрахованных в досудебном и судебном порядке на получение медицинской помощи и их защиту в установленном действующим законодательством порядке; Качество услуг страховая компания гарантирует выполнением следующих показателей: 1. Ведение базы данных договоров по ОМС, в том числе с помощью программного продукта Владимирская дирекция ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» имеет высококвалифицированную службу информационного обеспечения, имеющую соответствующее техническое обеспечение и программные средства для работы по обязательному медицинскому страхованию, обеспечивающие ведение регистра застрахованных граждан, а также договоров по ОМС со Страхователями и персонифицированный учет объемов медицинской помощи, оплаченной из средств обязательного медицинского страхования. Имеются собственные программы: автоматизированная программа по ведению регистра застрахованных лиц и договоров со Страхователями «ОМС-Полис», автоматизированная программа по медико-экономической экспертизе и персонифицированному учету объемов медицинской помощи, - «ОМС-Эксперт». 2. Персонифицированный учет застрахованных, в том числе с помощью программного продукта Наиболее обширной информацией о состоянии здоровья застрахованных в системе ОМС граждан обладают страховые медицинские организации, ведущие персонифицированный учет оказанной и оплаченной медицинской помощи, предусмотренной Программой обязательного медицинского страхования . Имеющаяся автоматизированная программа «ОМС-Эксперт». позволяет Владимирской дирекции вести учет и осуществлять отчетность по застрахованному населению с разбивкой по категориям; а также вести персонифицированный учет объемов и стоимости оказанной

	медицинской помощи каждому застрахованному, проведенных экспертиз качества медицинской помощи и наложенных штрафных санкций. Владимирской дирекцией ЦФ ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» ведется мониторинг объемов оказанной медицинской помощи и ее финансирования с формированием персональных лицевых счетов застрахованных, что позволяет учитывать получение медицинской помощи в разных медицинских учреждениях каждым застрахованным. На персонифицированных карточках накапливается информация об обращениях застрахованных в медицинские учреждения, о виде полученной медицинской помощи и о характере нозологии, о сроках лечения и о стоимости лечения, оплачиваемой страховой компанией. Таким образом, ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» имеет возможность (по желанию работодателя) информировать о структуре медицинской помощи, оказываемой сотрудникам и затратах на оказание медицинской помощи. 3. Медико-экономическая экспертиза оказанной медицинской помощи ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» гарантирует защиту прав застрахованных и высококвалифицированный контроль объемов и качества оказываемых медицинских услуг, в соответствии с утвержденным Положением об организации контроля объемов и качества медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского Для этого имеется, в головной компании – Управление ОМС и защиты прав застрахованных. Во Владимирской имеется отдел защиты прав застрахованных и экспертизы качества медицинской помощи. Контроль объемов и качества предоставляемой медицинской помощи и дополнительного лекарственного обеспечения осуществляется посредством проведения медико-экономических экспертиз и экспертиз качества медицинской помощи и лекарственного обеспечения . Во Владимирской дирекции эта работа является приоритетной и осуществляется в полном объеме и с высокой эффективностью. Так, за 2007 год проведено 45153 экспертизы, из них обнаружено нарушений в объеме и качестве медицинской помощи в 20 157 случаях, т.е 44.6 %. За 2008 год проведено 30707 экспертиз , из них обнаружено нарушений в объеме и качестве медицинской помощи в 9814 случаях, т.е 32 %. Достигнутая положительная динамика снижения нарушений в качестве оказываемой медицинской помощи наглядно говорит об эффективности работы Владимирской дирекции ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед». Копия Формы ПГ «Организация защиты прав и законных интересов граждан в системе обязательного медицинского страхования» за 2008 г. прилагается 4. Персонифицированный учет оказанной медицинской помощи по всем видам медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС. ОАО «Страховая компания СОГАЗ-Мед» осуществляет персонифицированный учет медицинской помощи по всем видам медицинской помощи, утвержденной территориальной программой по ОМС. Данный учет осуществляется с помощью собственного программного продукта «ОМС-эксперт», который позволяет производить учет медицинской помощи, оказанной пациентам на амбулаторно-поликлиническом уровне, в стационарах и дневных стационарах, Кроме того, программа позволяет учитывать поставленные диагнозы, сроки лечения и стоимость лечения. Программный комплекс позволяет формировать данные о выполнении лечебными учреждениями плановых показателей, утвержденный Программой гос. гарантий помесячно и любой отчетный период. Это дает возможность страховой компании контролировать и анализировать работу ЛПУ по выполнению доведенных плановых показателей. Персонифицированный учет по программе «ОМС-эксперт» позволяет осуществлять контроль над тарифами на все виды медицинских услуг, не допускает к оплате случаи оказания медицинской помощи по видам, не входящим в Программу гос. гарантий по ОМС. 5. Срок выдачи медицинских полисов «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» гарантирует выдачу полисов в течении 1 дня, после подписания контракта. В последующем для вновь принятых сотрудников в течение 0.3 мин. при обращении страхователя. «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» принимает на себя обязанность с согласия страхователя доставлять страховые полисы в офис страхователя. 6. Наличие врачей-экспертов, осуществляющих контроль оказания медицинской помощи застрахованным лицам. Для осуществления контроля качества оказываемой застрахованным гражданам медицинской помощи Владимирская дирекция имеет составы штатных и внештатных врачей-экспертов. Всего в дирекции защитой прав застрахованных занимаются 26 врачей-экспертов. Высшую квалификационную категорию имеют 18 врачей-экспертов; из которых ученую степень имеют 4 врача- эксперта: 2 доктора медицинских наук и 2 кандидата медицинских наук. Регистры врачей –экспертов прилагаются. Регистр врачей-экспертов прилагается. 7. Возможность оказания застрахованным гражданам бесплатной юридической помощи в

	судебных разбирательствах, связанных с качеством медицинской помощи. «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» гарантирует досудебную и бесплатную судебную защиту прав застрахованных граждан. Досудебная защита За 2008 г. во Владимирскую дирекцию поступило 55 жалоб. Из них признаны обоснованными - 38 жалобы. Все 38 жалоб удовлетворены в досудебном порядке, т.е. 100% от числа обоснованных жалоб. Материальное возмещение составило 6890,5 руб. За 2007 г. во Владимирскую дирекцию поступило 117 жалоб. Из них признаны обоснованными - 100 жалоб. По всем 100 жалобам приняты положительные решения и они удовлетворены в досудебном порядке, т.е. 100% от числа обоснованных жалоб. Материальное возмещение составило 31681 руб. Копия Формы ПГ «Организация защиты прав и законных интересов граждан в системе обязательного медицинского страхования» за 2008 г. прилагается Судебная защита Для обеспечения судебной защиты застрахованных ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» гарантирует: - Предъявление в судебном порядке иска медицинскому учреждению или медицинскому работнику на материальное возмещение (в т.ч. морального вреда, связанного с физическими и нравственными страданиями пациента из-за неправомерного поведения или бездействия медицинских работников, причиненного застрахованному по их вине). - обжалование в суде неправомерных действий и решений органов, учреждений или работников, нарушающих права застрахованного пациента. - бесплатную юридическую помощь застрахованным, составление искового заявления в случаях нанесения вреда здоровью пациента - бесплатное проведение повторной экспертизы по просьбе застрахованного - участие в судебном разбирательстве в качестве независимого эксперта на безвозмездной основе За 2008 г. гражданами подано 2 иска на возмещение затрат на лечение. Судом оба иска с участием страховой компании удовлетворены. Сумма материального возмещения составила 47 086 руб. Сумма возмещения по моральному вреду составила – 105 000 руб. 8. Количество медицинских учреждений, с которыми заключены договоры на предоставление лечебно-профилактической помощи (медицинских услуг) по обязательному медицинскому страхованию. Выполнение программы государственных гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи на 2009 год осуществляется 115 лечебно-профилактическими учреждениями, работающими в системе ОМС Владимирской области. ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» заключила договоры на предоставление лечебно-профилактической помощи со всеми 115 ЛПУ, входящими в систему обязательного медицинского страхования Владимирской области. Регистр ЛПУ, заключивших договоры с ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» по состоянию на 01.01.2009 г., прилагается. Задолженность Владимирской дирекции перед лечебными учреждениями отсутствует. Справка Владимирского областного фонда ОМС об отсутствии задолженности прилагается.
4.2. Методы и технология оказания услуг	ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»(ранее ОАО «Газпроммедстрах») - одна из крупнейших страховых медицинских компаний Российской Федерации, специализирующаяся на осуществлении обязательного медицинского страхования, работает на страховом рынке более 10 лет, с апреля 1998 г. Оплаченный уставный капитал 102.5 млн. руб., что полностью соответствует требованиям законодательства РФ и позволяет планировать свою деятельность на долгосрочной основе. В настоящее время количество застрахованных ОАО «СОГАЗ-Мед» превышает 11 млн. человек, а региональная сеть насчитывает более 400 подразделений на территории 48 субъектов Российской Федерации. Компанией заключено более 3,9 тыс.договоров с медицинскими учреждениями, работающими в системе ОМС, что гарантирует получение населением бесплатной медицинской помощи на всей территории РФ. Компания является лидером в области разработки и реализации новых технологий ОМС. Штат ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» укомплектован высококвалифицированными специалистами и экспертной службой, в Компании эффективно действуют службы контроля качества медицинской помощи, медико-экономической экспертизы, защиты прав застрахованных, накоплен значительный опыт работы в регионах, имеющих различное финансовое обеспечение и разный уровень развития инфраструктуры медицинской сети. ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» одной из первых компаний вступило в программу реализации Федерального Закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ в части дополнительного страхования лекарственного обеспечения (ДСЛО) льготных категорий граждан и проведения медицинской экспертизы, имеющих прав на получение

	государственной социальной помощи. Владимирская дирекция ЦФ ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» осуществляет свою деятельность на некоммерческой основе и имеет договоры на предоставление лечебно-профилактической помощи со всеми 115 ЛПУ. Граждане, имеющие полисы ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» могут получить бесплатную медицинскую помощь во всех 115 ЛПУ в пределах области, а также за пределами области (на всей территории РФ). Всего во Владимирской дирекции числится в штате и по договорам 47 человек. Имеются следующие структурные подразделения: • Администрация • Бухгалтерия • Отдел зашиты прав застрахованных и контроля качества медицинской помощи • Отдел обязательного медицинского страхования • Информационный отдел. Владимирская дирекция ЦФ ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» имеет оборудованные офисы в г. Владимире и 6-ти районах области (Вязники, Муром, Гусь-Хрустальный, Камешково, Селиванова. Юрьев-Польский), где имеются современные персональные компьютеры, множительная и копировальная техника, телефон, факс, Интернет, локальную сеть, собственный сайт в Интернете. В г. Владимире комфортабельный офис расположен по адресу: 600005, г. Владимир, Электроприборовский проезд, д.2-а. В компании четко наложена работа с обращениями и жалобами граждан. Срок рассмотрения устных жалоб – 1 день, письменных жалоб, не требующих проведения экспертизы качества медицинской помощи – 3 дня, письменных жалоб, требующих проведения экспертизы качества медицинской помощи – 10 дней В дирекции ежедневно в течение всего рабочего дня ведет личный прием граждан врач вышей квалификационной категории по вопросам ОМС и по телефонам 23-44-10, 42-22-99 осуществляет консультацию застрахованных, помогает разобраться в конфликтных ситуациях, возникающих между пациентом и сотрудниками лечебных учреждений, разъясняет права застрахованных . Широкую практику получили встречи с трудовыми коллективами, сотрудники которых имеют на руках полисы нашей страховой компании. Таких встреч проведено за 2008 год более чем в 80 трудовых коллективах. Как правило, многие жалобы и претензии снимаются благодаря взаимодействию нашей страховой компании, руководства ЛПУ и застрахованными гражданами. Одним из методов воздействия на качество оказываемых услуг является анкетирование пациентов, которое ,как правило, позволяет увидеть недостатки в организации лечебного процесса и получения надлежащей медицинской помощи. За 2008 г. опрошено 710 пациентов, примерно 3% из них высказали свое неудовлетворительное отношение к качеству медицинской помощи. Итоги анкетирования доводятся до территориального фонда ОМС и органов управления здравоохранения. В целях защиты прав застрахованных и их информированности о своих правах в системе обязательного медицинского страхования открыт и действует сайт Владимирской дирекции ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» в Интернете (www.vladimirgpms.ru). Сайт содержит следующие разделы: «Страхование», «Защита прав застрахованных», «Нормативная база», «Вопросы и ответы». Здесь же можно найти адреса офисов страховой компании, перечень всех лечебных учреждений с адресами. В разделе «Защита прав застрахованных» имеется подробная информация о судебной и досудебной защите застрахованных. На сайте можно задать вопрос в режиме «Он-Лайн»» и получить быстрый ответ на него. Таким образом, ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» гарантирует контроль за лечением каждого застрахованного, защиту его прав на получение бесплатной медицинской помощи в полном объеме и хорошего качества.
4.3. Организационно – технологическая схема оказания услуг	Объем и виды бесплатной медицинской помощи ежегодно определяются территориальной Программой государственных гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи. В частности на 2009 год Программа гос. гарантий утверждена постановлением Губернатора № 992 от 31.12.2008г. Правила обязательного медицинского страхования граждан, проживающих на территории Владимирской области, утверждены постановлением Губернатора № 109 от 16.02.2004 г. Для выполнения Программы гос. гарантий наша страховая компания заключила договор о финансировании с Владимирским областным фондом обязательного медицинского страхования на 2009 г., в соответствии с которым получает необходимые средства на оплату медицинских услуг, оказываемых застрахованным гражданам лечебными учреждениями. Также наша компания заключила договоры на предоставление лечебно-профилактической помощи со всеми 115 ЛПУ, входящими в систему обязательного медицинского страхования Владимирской области. В страховую компанию поступают счета-реестры от всех лечебных учреждений на все виды

	медицинской помощи. Затем страховая кампания проводит все виды экспертиз: медико-экономический контроль счетов, медико-экономическую экспертизу сроков лечения, объемов медицинских услуг, а также экспертизу качества оказанной медицинской помощи. При обнаружении нарушений в сроках лечения, объемов медицинских услуг и качества медицинской помощи страховая компания штрафует лечебные учреждения в соответствии с Положением по организации контроля объемов и качества медицинской помощи при осуществлении ОМС. Экспертизу качества медицинской помощи осуществляют 26 врачей-экспертов по следующим специальностям: кардиология, хирургия, терапия, ортопедия, травматология, пульмонология, неврология, ревматология, стоматология, эндокринология, офтальмология, аллергология-иммунология, отоларингология, гастроэнтерология, гинекология. Таким образом, страховая компания отслеживает лечение каждого застрахованного, защищая его права на получение бесплатной медицинской помощи в полном объеме и хорошего качества
4.4. Требования по безопасности	Не установлены.
5. Гарантии качества услуг: 5.1. Срок предоставления гарантии качества услуг	На период действия муниципального контракта
5.2. Объем предоставления гарантий качества услуг	100% на весь комплекс услуг, в соответствии с действующими правовыми нормативными актами РФ и Владимирской области, регулирующими отношения в системе ОМС.
6. Место оказания услуг:	г.Владимир
7. Форма и размер обеспечения исполнения муницип. контракта:	Не требуется

Решение принято единогласно.

Подписи:

Председатель конкурсной комиссии _____ О.В. Зяблов

Зам. председателя конкурсной комиссии _____ М.О. Маслова

Члены комиссии: _____ М.А. Шехирев

_____ И.В. Ашина

_____ В.А. Завьялова

Секретарь комиссии

_____ М.Н. Шибаева

Представитель заказчика: _____ О.В. Зяблов